



# 0844 583 583

Ärztlicher Rat rund um die Uhr. Unkompliziert und kostenlos.

 **MEDGATE**

## Ihr Nutzen auf einen Blick

- **beruhigend:** der Medgate-Arzt ist weltweit und rund um die Uhr nur einen Anruf von Ihnen entfernt.
- **kompetent:** bei Medgate werden Sie ausschliesslich durch Ärzte beraten.
- **unabhängig:** als Ärzte sind wir nur Ihnen, Ihrem Wohlbefinden und dem Arztgeheimnis verpflichtet.

MGA-KVF-03.09.de

doc around the clock



Die Krankenversicherung Flaachtal ermöglicht Ihnen die ärztliche Beratung durch Medgate.



Schweizer Zentrum für Telemedizin MEDGATE  
Gellertstrasse 19, Postfach, CH-4020 Basel  
Tel. +41 61 377 88 44, Fax +41 61 377 88 40  
info@medgate.ch, [www.medgate.ch](http://www.medgate.ch)

# Was ist eine ärztliche Telefonkonsultation?

Eine Telefonkonsultation ist ein Beratungsgespräch zwischen Ihnen und einem Arzt. Allerdings befinden Sie sich bei der Telefonkonsultation nicht in unmittelbarem physischem Kontakt miteinander, sondern sind über das Telefon verbunden.

## Wann und von wo kann ich anrufen?

Die ärztliche Beratung durch das Schweizer Zentrum für Telemedizin MEDGATE ist rund um die Uhr an sieben Tagen die Woche für Sie erreichbar. Wo ein Telefon ist, ist auch ein Medgate-Arzt: zu Hause vom Festnetztelefon, unterwegs via Handy und sogar im Ausland via Satellit oder aus der Telefonkabine. Sie können sich also jederzeit und weltweit ohne Kostenfolge von einem kompetenten Arzt beraten lassen.

## Kann ich Medgate nur per Telefon erreichen?

Nein, Medgate bietet auch die Möglichkeit an, sich per Internet oder Video beraten zu lassen. Informieren Sie sich unter [www.medgate.ch](http://www.medgate.ch), welche Dienstleistungen Ihnen zur Verfügung stehen.

## Was kostet eine Telefonkonsultation?

Die Krankenversicherung Flaachtal ermöglicht Ihnen die kostenlose ärztliche Beratung durch Medgate. Sie bezahlen nur die Kosten des ersten Anrufs. In der Regel ist dies der Lokaltarif, der jedoch je nach Telefonanbieter variieren kann. Aus dem Ausland bezahlen Sie ein Ferngespräch in die Schweiz. Der Medgate-Arzt ruft Sie dann auf unsere Kosten zurück.

## Was passiert mit meinen Daten?

Ihr Kontakt mit dem Schweizer Zentrum für Telemedizin MEDGATE wird zur Qualitätskontrolle und zu Ihrer Sicherheit vollständig dokumentiert. Selbstverständlich unterliegen jedoch alle unsere Mitarbeitenden dem Arztgeheimnis und halten sich strikt an die Datenschutzbestimmungen.

## Wo erhalte ich Auskunft über Versicherungsfragen?

Für Fragen zum Versicherungsprodukt ist die Krankenversicherung Flaachtal zuständig.



# 0844 583 583

## Für wen eignet sich Telemedizin?

Die Telekonsultation eignet sich für alle! Jeder hat irgendwann einmal ein medizinisches Anliegen und möchte gerne einen Arzt um Rat fragen. Wir stehen Ihnen dann zur Seite, wenn Sie uns brauchen: **rund um die Uhr und weltweit!**

## Muss ich nach einer Telekonsultation noch einen weiteren Arzt aufsuchen?

Mehr als die Hälfte der Patientinnen und Patienten können durch Medgate abschliessend telemedizinisch behandelt werden und benötigen keinen weiteren Arzt- oder Spitalbesuch. Wenn jedoch keine klare Diagnose möglich und/oder eine körperliche Untersuchung notwendig ist, werden Sie von unseren Ärzten an Ihren Hausarzt, zu einem Spezialisten oder an ein Spital verwiesen.

## Funktioniert Telemedizin tatsächlich?

Ja, dies wurde in medizinischen Studien mehrfach belegt. Zudem legen wir grossen Wert auf die Ausbildung unserer Mitarbeitenden. Das Schweizer Zentrum für Telemedizin MEDGATE hat eine spezielle Zulassung zum Betrieb eines medizinischen Telekonsultationszentrums.

## Wie läuft eine Beratung ab?



**1.** Notieren Sie in Stichworten Ihre Krankengeschichte (Allergien, Operationen) und die Symptome Ihres aktuellen Gesundheitsproblems. Legen Sie Ihre derzeit eingenommenen Medikamente bereit und halten Sie Ihre Rückrufnummer (auch im Ausland) bereit.



**2.** Rufen Sie Medgate an. Eine Telemedizinische Assistentin erfasst Ihre Personalien und Ihr Anliegen. Es wird ein Rückruf vereinbart. Falls nötig, bleibt Medgate mit Ihnen in engem Kontakt oder leitet Sofortmassnahmen ein.



**3.** Zur Beurteilung von Hautveränderungen haben Sie die Möglichkeit, Medgate per E-Mail ein digitales Bild der betroffenen Stelle zu schicken.



**4.** Der Medgate-Arzt ruft Sie zurück und bespricht mit Ihnen die sinnvolle Behandlung: Selbstbehandlung, physische Arztkonsultation oder Spitaleinweisung.



**5.** Sofern sinnvoll stellt er Ihnen ein Rezept für ein Medikament aus, das Sie in der Apotheke Ihrer Wahl abholen können. Ausserdem bietet Ihnen der Arzt ein zweites Gespräch zur Kontrolle nach ein paar Tagen an.